



Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
we Wrocławiu  
WR.RZT.70.73.2022

POMAK Sp. z o.o.  
66-016 Czerwieńsk

2022-07-22 324  
WPLYNEŁO

Wrocław, dnia 19 lipca 2022 r.

Przedsiębiorstwo Obsługi Mienia Komunalnego  
POMAK Sp. z o.o.  
ul. Składowa 2  
66-016 Czerwieńsk

Burmistrz Czerwieńska  
Rynek 25  
66-016 Czerwieńsk

#### DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm. – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2021, poz. 735 ze zm. – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Przedsiębiorstwa Obsługi Mienia Komunalnego POMAK Sp. z o.o. z dnia 14 czerwca 2022 r. w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Czerwieńsk na okres 3 lat,

**zatwierdzam**

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na terenie gminy Czerwieńsk na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

#### UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 21 czerwca 2022 r. na wniosek Przedsiębiorstwa Obsługi Mienia Komunalnego POMAK Sp. z o.o. zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Czerwieńsk na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Przedsiębiorstwo opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Czerwieńsk, zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r. poz.1074).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Przedsiębiorstwo Obsługi Mienia Komunalnego POMAK Sp. z o.o. z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Przedsiębiorstwo Obsługi Mienia Komunalnego POMAK Sp. z o.o. działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Czerwieńsk jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

#### POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Zaproszenie  
Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
Zarządca/Dyrektor  
Rafał Skoczny

#### Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Obsługi Mienia Komunalnego POMAK Sp. z o.o., ul. Skłodowska 2, 66-016 Czerwieńsk,
2. Burmistrz Czerwieńska, Rynek 25, 66-016 Czerwieńsk,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Dyrektor  
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław  
tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 19.07.2022

Znak: WR.221.40.43.2022

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowe Gospodarstwo Wodnego Wody Polskie  
Krzysztof Dykacz  
Krzysztof Dykacz

**TARYFY  
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ  
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW  
NA TERENIE GMINY CZERWIEŃSK  
NA OKRES 3 LAT**

**POMAK Sp. z o.o.**  
ul. Składowa 2, 66-016 Czerwieńsk  
Regon 080305993, NIP 073-00-46-456  
KRS 0000323444

PREZES ZARZĄDU

Tomasz Wochowicz

ZA ZGODNOŚĆ Z ORYGINAŁEM  
Wrocław

13-07-2022  
od str. 1 do 7

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

## 1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przedsiębiorstwo Obsługi Mienia Komunalnego POMAK Sp. z o.o. w Czerwieńsku jest przedsiębiorstwem, którego jedynym udziałowcem jest Gmina Czerwieńsk. W ramach swojej działalności POMAK Sp. z o.o. prowadzi zadania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

## 2. Rodzaj i struktura taryfy.

Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, jak również - zbiorowego odprowadzania ścieków, są taryfami wieloczęlonowymi jednolitymi.

**Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę zawierają:**

- cenę za 1 m<sup>3</sup>, zróżnicowaną w zależności od celu zużycia pobieranej wody,
- stawkę opłaty abonamentowej – uwzględniającą gotowość urządzeń. •

**Taryfy dla zbiorowego odprowadzanie ścieków zawierają:**

- cenę za 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków - zróżnicowaną w zależności od celu odprowadzonych ścieków,
- stawkę opłaty abonamentowej -uwzględniającą utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz za odczyt i rozliczenie należności za ilość dostarczonej wody.

## 3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

W poniższych tabelach przedstawiono wyodrębnione grupy taryfowe odbiorców - 2 grup dla zaopatrzenia w wodę i 2 grupy dla odprowadzania ścieków.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ	
Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
W1	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych
W2	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający wodę do celów innych niż wymienione w grupie W1 - w tym odbiorcy uwzględnieni w art.22 u.z.z.w.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW	
Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
S1	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego
S2	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający wodę do celów innych niż wymienione w grupie S1.

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

4.1. W rozliczeniach za dostarczoną wodę stosuje się taryfę jednolitą wieloczonową, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody,
- stawki opłaty abonamentowej, przypisanej do odbiorcy usług i płaconej za każdy okres rozliczeniowy.

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, przedstawione są w poniższej tabeli.

Grupa taryfowa	Cena w zł/m <sup>3</sup> W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy od 1 do 12 miesięcy		Cena w zł/m <sup>3</sup> W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy od 13 do 24 miesięcy		Cena w zł/m <sup>3</sup> W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy od 25 do 36 miesięcy	
	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
W1	4,04	4,36	3,70	4,00	4,04	4,36	3,70	4,00	4,04	4,36	3,70	4,00
W2	6,20	6,70	3,70	4,00	6,20	6,70	3,70	4,00	6,20	6,70	3,70	4,00

**Okres rozliczeniowy dla wszystkich grup taryfowych określonych w tabeli wynosi jeden miesiąc.**

4.2. W rozliczeniach za odprowadzane ścieki stosuje się taryfę jednolitą wieloczonową, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków,
- stawki opłaty abonamentowej, przypisanej do odbiorcy usług i płaconej za każdy okres rozliczeniowy.

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków, przedstawione są w poniższej tabeli.

**Okres rozliczeniowy dla wszystkich grup taryfowych określonych w tabeli wynosi jeden miesiąc.**

Grupa taryfowa	Cena w zł/m <sup>3</sup> W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy od 1 do 12 miesięcy		Cena w zł/m <sup>3</sup> W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy od 13 do 24 miesięcy		Cena w zł/m <sup>3</sup> W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy od 25 do 36 miesięcy	
	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
S1	7,03	7,60	3,70	4,00	7,03	7,60	3,70	4,00	7,03	7,60	3,70	4,00
S2	7,37	7,96	3,70	4,00	7,37	7,96	3,70	4,00	7,37	7,96	3,70	4,00

#### 5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone wg następujących warunków i zasad:

- Podstawą do rozliczeń są określone w taryfach ceny i stawki opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,
- Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
- Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
- W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,
- W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza,
- Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza - w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia,
- Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi,
- Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług w danym okresie rozliczeniowym pobierał wodę i/lub odprowadzał ścieki,
- Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.**

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców znajdują się m.in. następujące obszary działań:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych,
- odbiór i oczyszczanie ścieków komunalnych,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
- oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków.

Spółka świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Czerwieńsk, na podstawie posiadanego zezwolenia na prowadzenie takiej działalności - nr GGRiOŚ 7010.5.2009 z dnia 03 lipca 2009r., wydanego przez Burmistrza Czerwieńska

### **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek dostawy wody do nieruchomości, o której mowa w umowie, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości lub o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,04 MPa u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi (żelazo 200 µg/l, mangan 50 µg/l, jon amonowy 0,50 mg/l, azotany 50 mg/l, azotyny 0,50 mg/l, fluorki 1,5 mg/l, barwa 15 mg Pt/l, mętność 1 NTU, pH 6,5 + 9,5) w ilości zgodnej z warunkami przyłączenia nieruchomości nie mniejszej niż 1,5 m<sup>3</sup>/h.

Spółka odbiera ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, w ilości określonej w dokumentacji projektowej i warunkach przyłączenia nieruchomości nie mniejszej niż 1,5 m<sup>3</sup>/h. W zawartej umowie z Odbiorcą usług przedsiębiorstwo określa dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń odbieranych ścieków, a także kontroluje, czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami.

Niezbędnym warunkiem świadczenia usługi przez spółkę jest zawarcie umowy przez odbiorcę usług i wystąpienie z wnioskiem do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług umowę w terminie do 30 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez spółkę z odbiorcami usług na podstawie określonych obowiązujących cen i stawek opłat. Taryfy sporządzane są przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przy zastosowaniu obowiązujących przepisów prawnych. Długości okresu obrotowego określa umowa, przy czym jest to okres nie krótszy niż jeden miesiąc i nie dłuższy niż trzy

miesiące. Umowa zawiera ceny i stawki opłat wynikające z aktualnej taryfy. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura

W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne poinformuje odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzianym. Spółka informuje odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach opisanych powyżej poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne poinformuje o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej Spółki.

W celu właściwej realizacji zadań Spółka wyznaczyła pracownika odpowiedzialnego za kontakty z klientami. Uruchomiono całodobowy telefon alarmowy na numer którego każdy odbiorca ma możliwość przez całą dobę zgłaszać awarie lub uwagi.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług,
- 6) informacji taryfowych.

Na żądanie odbiorców, spółka udziela informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług nie później niż w ciągu: 12 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług, 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania umowy przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi. Spółka przyjmuje każdą reklamację zgłaszaną w formie pisemnej, osobiście przez zainteresowanego w siedzibie przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej w terminie 14 dni od zdarzenia ją uzasadniającego. Reklamacja jest rozpatrywana bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia. W szczególnych przypadkach, wymagających dodatkowych ustaleń, termin może być wydłużony maksymalnie do 30 dni.

W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego udostępnione są wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualne obowiązująca na terenie Gminy Czerwieńsk taryfy cen i stawek opłat,
- 2) tekst jednolity Regulaminu obowiązującego na terenie Gminy Czerwieńsk,
- 3) tekst jednolity ustawy,
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych - w tym z Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2017 poz. 328, z późn. zm.) oraz Ustawy z dnia 27 października 2017 r. w sprawie zmiany ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( Dz.U. z 2017 r., poz. 2180).

**POMAK** Sp. z o.o.  
ul. Składowa 2, 66-016 Czerwieńsk  
Regon 080305993, MP 973-06-45-456  
KRS 0000323444

PREZES ZARZĄDU

*Tomasz Kuchowski*

**DECYZJA**

Na podstawie art.16ust.1. ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o *zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków* (tj.Dz. U. z 2006r. Nr 123, poz. 858 ze późn. zm.) oraz art. 104 Kodeksu postępowania administracyjnego, po rozpatrzeniu wniosku złożonego w dniu 03.07.2009r. przez:

**„POMAK” Sp. z o.o. w Czerwieńsku  
Ul. Składowa 2  
66-016 Czerwieńsk**

**ZEZWALA SIĘ**

„Pomak” Sp. z o.o. w Czerwieńsku, ul. Składowa 2, 66-016 Czerwieńsk posiadającej REGON: 080305993, NIP: 973-09-45-456 na prowadzenie działalności polegającej na zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków na obszarze Gminy Czerwieńsk.

Zezwolenie wydaje się na czas nieoznaczony, począwszy od dnia uprawnomocnienia się niniejszej decyzji.

Realizacja niniejszego zezwolenia winna odbywać się na następujących warunkach:

**I. PRZEDMIOT DZIAŁANIA:**

Przedmiotem działania przedsiębiorstwa jest:

- dostarczenie wody;
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków

przy wykorzystaniu urządzeń wymienionych we wniosku o wydanie niniejszego zezwolenia.

**II. OBSZAR DZIAŁANIA**

Obszarem działania objętym niniejszym zezwoleniem jest Gmina Czerwieńsk

**III. WYMAGANIA W ZAKRESIE JAKOŚCI USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH:**

1.) „POMAK” Sp. z o.o. zobowiązana jest do prowadzenia działalności objętej niniejszym zezwoleniem na zasadach określonych w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz na warunkach ustalonych w przepisach wykonawczych tej ustawy, a w szczególności do:

- zapewnienia wysokiej jakości świadczonych usług,
- niezawodności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- przestrzegania wymagań ograniczenia szkodliwego oddziaływania na środowisko,
- utrzymania możliwie niskich kosztów prowadzenia działalności objętej zezwoleniem.

2.) „POMAK” Sp. z o.o. zobowiązana jest zapewnić zdolność posiadanych urządzeń do realizacji dostaw wody dla odbiorców w wymaganych ilościach i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzenia ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i oczyszczonych ścieków.

3.) „POMAK” Sp. z o.o. zobowiązana jest do spełnienia wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych określonych rozporządzeniem ministra właściwego do spraw zdrowia w porozumieniu z ministrem do spraw gospodarki wodnej.

4.) „POMAK” Sp. z o.o. zobowiązana jest do prowadzenia systematycznej kontroli jakości wody.

5.) „POMAK” Sp. z o.o. realizując niniejsze zezwolenie zobowiązana jest do bezwzględnego przestrzegania regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na obszarze Gminy Czerwieńsk.

**IV. WARUNKI, ZAKRES I TRYB KONTROLI REALIZACJI ZEZWOLENIA I PRZESTRZEGANIA REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW:**

1.„POMAK” Sp. z o.o. zobowiązana jest do prowadzenia dokumentacji jakości świadczonych usług, obejmującej w szczególności:

- a) ewidencję skarg i wniosków oraz dokumentację ich załatwiania,
- b) ewidencję awarii oraz zasięg i czasu usuwania,
- c) ewidencję i archiwum sprawozdań z kontroli usługodawcy, dokonywanych przez organy upoważnione do ich przeprowadzania w oparciu o odrębne przepisy.

2. „POMAK” Sp. z o.o. zobowiązana jest do przedkładania Burmistrzowi Czerwieńska wraz z rocznym sprawozdaniem finansowym informacji o:

- a) realizacji skarg i wniosków,
- b) występujących awariach,
- c) wnioskach pokontrolnych w przeprowadzonych kontroli zewnętrznych,
- d) jakości usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę,
- e) jakości usług zbiorowego odprowadzania ścieków.

3. „POMAK” Sp. z o.o. zobowiązana jest do przedkładania Burmistrzowi Czerwieńsk rocznego sprawozdania uwzględniającego informacje o:

- a) zmianach w wykazie sieci wodociągowych i kanalizacyjnych, rodzaju materiałów i własności sieci,
- b) zmianach w wykazie hydrantów

**V. WARUNKI WPROWADZANIA OGRANICZEŃ DOSTARCZANIA WODY W PRZYPADKU JEJ NIEDOBORU:**

1. „POMAK” Sp. z o.o. zobowiązana jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganych ilościach.

2. W przypadku niedoboru wody spowodowanej ograniczoną przepustowością sieci wodociągowych, „POMAK” Sp. z o.o. zobowiązana jest do opracowania i wdrożenia programu dostaw wody w warunkach występowania jej do niedoboru, uwzględniającego rotacyjne ograniczenia lub przerwy w dostawach wody dla poszczególnych rejonów gminy, jak również poprzez ograniczenie zużycia wody na inne cele niż zaopatrzenie ludności.

3. W przypadku zaistnienia przerw w dostawach wody na skutek siły wyższej, a także zdarzeń nagłych, nieprzewidzianych i niezależnych od „POMAK” Sp. z o.o., takich jak klęski żywiołowe, powódź, susza, skażenie ujęcia wody wyciekami paliw ciekłych z rurociągów lub zbiorników, „POMAK” Sp. z o.o. zobowiązana jest do:

- niezwłocznego poinformowania o zaistniałej sytuacji odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty,
- uruchomienia zastępczych punktów poboru wody rozmieszczonych w sposób umożliwiający korzystania z nich przez odbiorców usług i opublikowania informacji o ich usytuowaniu,
- niezwłocznego przystąpienia do usuwania skutków awarii lub zdarzeń nagłych bądź wynikających z działania siły wyższej.

**VI. PROWADZENIE RACJONALNEJ GOSPODARKI W ZAKRESIE DZIAŁALNOŚCI OBJĘTEJ ZEZWOLENIEM.**

1. „POMAK” Sp. z o.o. zobowiązana jest do prowadzenia działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w sposób zapewniający optymalizację kosztów oraz opłat za świadczone usługi.
2. „POMAK” Sp. z o.o. zobowiązana jest do przedstawienia Radzie Miejskiej w Czerwieńsku propozycji opłat w oparciu o niezbędne przychody, których wartość pokrywa uzasadnione wydatki związane z eksploatacją, utrzymaniem i rozwojem urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, ponoszonych dla zapewnienia odpowiedniej ilości i jakości usług-uwzględniając kryterium racjonalizacji prowadzenia działalności, celem ich zatwierdzenia.
3. „POMAK” Sp. z o.o. zobowiązana jest do uwzględnienia przedsięwzięć racjonalizujących zużycie wody oraz odprowadzanie ścieków w wieloletnich planach rozwoju i modernizacji urządzeń kanalizacyjnych.
4. Burmistrz Czerwieńsk niniejszą decyzją przekazuje obowiązek dotyczący informowania mieszkańców o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi na „POMAK” Sp. z o.o. w Czerwieńsku.

#### **VII. WYGAŚNIĘCIE LUB COFNIĘCIE ZEZWOLENIA.**

1. Zezwolenie wygasa:

- a) w związku z likwidacją lub przekształceniem podmiotu, któremu wydano zezwolenie,
- b) w związku z zaniechaniem przez „POMAK” Sp. z o.o. działalności objętej zezwoleniem.

2. Zezwolenie może być cofnięte:

- a) za zgodnym porozumieniem stron,
- b) na skutek rażącego-systematycznego nie wywiązywania się „POMAK” Sp. z o.o. z zadań określonych w niniejszym zezwoleniu oraz w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, o czym „POMAK” Sp. z o.o. winno być uprzedzone,
- c) utraty przez „POMAK” Sp. z o.o. innych pozwoleń niezbędnych do realizacji przedmiotu zezwolenia,
- d) w przypadku prawomocnego wyroku sądu zakazującego prowadzenia działalności objętej zezwoleniem.

#### **VIII. WARUNKI DOTYCZĄCE OKOLICZNOŚCI, W KTÓRYCH ZEZWOLENIE MOŻE BYĆ COFNIĘTE BEZ ODSZKODOWANIA.**

1. Zezwolenie może być cofnięte „POMAK” Sp. z o.o. bez odszkodowania w następujących przypadkach:

- a) w związku z ewidentnym naruszeniem obowiązków wynikających z zezwolenia,
- b) gdy przemawia za tym ważny interes państwa lub wynika to z realizacji przepisów o obronności państwa,
- c) utraty przez „POMAK” Sp. z o.o. zdolności wykonywanych zadań objętych zezwoleniem,
- d) upadłości, bądź likwidacji przedsiębiorstwa,
- e) gdy cofnięcie zezwolenia następuje na wniosek „POMAK” Sp. z o.o.

2. Cofając zezwolenie Burmistrz Czerwieńska wskazuje sposób wykonania działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie do czasu uzyskania zezwolenia przez inne przedsiębiorstwo.

*Odstępuje się od uzasadnienia decyzji gdyż uwzględnia ona w całości żądanie strony.*

#### **POUCZENIE**

1. Uzyskanie niniejszego zezwolenia nie zwalnia z obowiązku uzyskania innych zezwoleń, wymaganych na podstawie odrębnych przepisów.
2. Od niniejszej decyzji służy stronie odwołanie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Zielonej Górze za pośrednictwem Burmistrza Czerwieńska w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

**UCHWAŁA NR 0007.36.2019**  
**RADY MIEJSKIEJ W CZERWIEŃSKU**  
**Z dnia 27 lutego 2019r.**

**w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Czerwieńsk**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r., poz.994 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 3 i 4 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 1152, z późn. zm.)

**uchwała się:**

**Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Czerwieńsk**

**Rozdział 1.**

**Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

**§ 1.**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek dostawy wody do nieruchomości, o której mowa w umowie, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości lub o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,04MPa u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza wodę do nieruchomości, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi (żelazo 200µg/l, jon amonowy 0,50 mg/l, azotany 50 mg/l, azotyny 0,50 mg/l, fluorki 1,5 mg/l, barwa 15 mg Pt/l, mętność 1 NTU, pH 6,5÷9,5) w ilości zgodnie z warunkami przyłączenia nieruchomości nie mniejszej jak 1,5m<sup>3</sup>/h.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbiera ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, w ilości określonej w dokumentacji projektowej i warunkach przyłączenia nieruchomości nie mniejszej niż 1,5m<sup>3</sup>/h.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń odbieranych ścieków, a także kontroluje, czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami.

**Rozdział 2.**

**Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług.**

**§ 2.**

1. Warunkiem zawarcia umowy przez odbiorcę usług jest wystąpienie z wnioskiem do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług umowę w terminie do 30 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

**Rozdział 3.**

**Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

**§ 3.**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych obowiązujących cen i stawek opłat. Taryfy sporządzane są przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przy zastosowaniu obowiązujących przepisów prawnych. Taryfy mogą określać ceny i stawki dla kilku grup odbiorców.

**§ 4.**

Długość okresu obrachunkowego określa umowa, przy czym jest to okres nie krótszy niż jeden miesiąc i nie dłuższy niż trzy miesiące.

**§ 5.**

Umowa zawiera ceny i stawki opłat wynikające z aktualnej taryfy.

**§ 6.**

- 1.Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.
- 2.W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku.

**Rozdział 4.**

**Warunki przyłączenia do sieci.**

**§ 7.**

Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu wniosek o przyłączenie, który powinien zawierać co najmniej:

Imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy.

Adres do korespondencji.

Opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda i/lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie sposobu zagospodarowania i przeznaczenia.

**§ 8.**

Do wniosku, o którym mowa w § 7., osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć aktualną mapę sytuacyjno-wysokościową, określającą usytuowanie nieruchomości, względem istniejących sieci wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.

**§ 9.**

1.Jeżeli są spełnione warunki techniczne, umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie do 14 dni od otrzymania wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 7. wraz z kompletem załączników, wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości, dokument pod nazwą: „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”.

2. Dokument o którym mowa w ust. 1. powinien co najmniej:
  - 1.) wskazać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej
  - 2.) zawierać informacje o konieczności przeprowadzenia prób i odbiorów częściowych oraz końcowego, przy udziale przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
  - 3.) wskazać okres ważności wydanych warunków przyłączenia-24 miesiące.
3. Dokument, o którym mowa w ust. 1. może określać:
  - 1.) parametry techniczne przyłącza,
  - 2.) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej lub urządzenia pomiarowego.
4. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej wydaje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

#### **§ 10.**

Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i/lub kanalizacyjnym.

### **Rozdział 5.**

#### **Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

#### **§ 11.**

1. Możliwość dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych w przyszłości określają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, które zawierają planowany zakres usług wodociągowo-kanalizacyjnych.
2. Odbiorcy mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności usług w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym, które udostępni nieodpłatnie do wglądu: wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych oraz niniejszy regulamin.
3. Dostęp do usług uwarunkowany jest technicznymi możliwościami istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych takimi jak: przepustowość, zdolność produkcyjna, lokalizacja nieruchomości, stan techniczny urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

### **Rozdział 6.**

#### **Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wybudowanego przyłącza**

#### **§ 12.**

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i /lub kanalizacyjnej” oraz projektem przyłącza.
2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

#### **§ 13.**

1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia termin odbioru nie dłuższy niż 7 dni od daty zgłoszenia.
2. Wynik prób i odbiorów, o którym mowa w § 14. ust. 2. są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.

#### **§ 14.**

- Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
- 1.) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia)
  - 2.) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru;
  - 4.) uwagi dotyczące różnic pomiędzy uzgodnioną dokumentacją a realizacją przyłącza;
  - 5.) inwentaryzacja geodezyjna powykonawcza wykonanego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego.

### **Rozdział 7.**

#### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

#### **§ 15.**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinnym.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich przekracza 6 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

#### **§ 16.**

1. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

### **Rozdział 8.**

#### **Standardy usługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

#### **§ 17.**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za kontakty z klientami.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielenia wszelkich istotnych informacji dotyczących:
  - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków
  - 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej
  - 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków
    - 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych
  - 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.
  - 6) informacji taryfowych

#### **§ 18.**

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania, na żądanie odbiorców, informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług nie później niż w ciągu:

- 1) 12 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług
- 2) 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług.

#### **§ 19.**

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania umowy przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej, osobiście przez zainteresowanego w siedzibie przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej w terminie 14 dni od zdarzenia ją uzasadniającego.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia. W szczególnych przypadkach, wymagających dodatkowych ustaleń, termin może być wydłużony maksymalnie do 30 dni.

#### **§ 20.**

1. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:
- 1.) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Czerwieńsk taryfy cen i stawek opłat;
  - 2.) tekst jednolity Regulaminu obowiązującego na terenie Gminy Czerwieńsk
  - 3.) tekst jednolity ustawy
  - 4.) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

### **Rozdział 10.**

#### **Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe**

#### **§ 21.**

Woda do celów przeciwpożarowych dostarczana jest z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

#### **§ 22.**

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej lub upoważnionego pracownika Gminy w umownie ustalonych okresach.

#### **§ 23.**

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości pobranej wody.

### **Rozdział 11.**

#### **Postanowienia końcowe.**

#### **§ 24.**

Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała nr XXXII/286/10 Rady Miejskiej w Czerwieńsku z dnia 23 czerwca 2010r. (Dz. Urz. Woj. Lubus. Z 2010r. Nr 89, poz. 1269) w sprawie „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”.

#### **§ 25.**

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Czerwieńska.

#### **§ 26.**

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego.

# OGÓLNE WARUNKI UMOWY O ZAOPATRZENIE W WODĘ LUB ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

obowiązujące w:

**PRZEDSIĘBIORSTWIE OBSŁUGI MIENIA KOMUNALNEGO POMAK SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ W CZERWIEŃSKU od dnia: 30 lipca 2026 r.**

## Rozdział I

### Definicje

#### §.1

1. W rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Umowy oraz zawartej Umowy podane poniżej określenia oznaczają:

- 1) **Dostawca** – POMAK Sp. z o.o. w Czerwieńsku z siedzibą w Czerwieńsku ul. Składowa 2, 66-016 Czerwieńsk, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000323444, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego o numerze NIP 9730945456, REGON 080305993, o kapitale zakładowym w wysokości 6 496 854,00 zł, tel.: (0-68) 327 85 62
  - 2) **Odbiorca usług** – każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Dostawcę z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Dostawcą.
  - 3) **Ustawa** – Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2017 r. poz. 328 ze zm.).
  - 4) **Rozporządzenie taryfowe** – Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., nr 472, ze zm.).
  - 5) **Rozporządzenie przemysłowe** – Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. z 2016 r., poz. 1757 ze zm.).
  - 6) Rozporządzenie w sprawie jakości wody – Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294 ze zm.).
  - 7) **Rozporządzenie w sprawie przeciętnych norm zużycia wody** – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2000 r., nr 8, poz. 70 ze zm.).
  - 8) **Regulamin** – Uchwała Rady Miejskiej w Czerwieńsku - Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, ogłaszana w dzienniku urzędowym Województwa Lubuskiego.
  - 9) **Umowa** – umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawarta z Odbiorcą usług.
  - 10) **Ogólne Warunki** – niniejszy dokument, stanowiący integralną część Umowy, przedkładany Odbiorcy usług przed zawarciem Umowy. Zmiana postanowień Ogólnych Warunków wchodzi w życie w razie przedłożenia Odbiorcy usług nowej treści Ogólnych Warunków, o ile Odbiorca usług nie wypowie Umowy w najbliższym terminie jej wypowiedzenia. Zmiana postanowień Ogólnych Warunków musi zostać doręczona Odbiorcy usług przynajmniej na miesiąc przed planowaną datą wejścia w życie oraz powinna wskazywać proponowane zmiany wraz z informacją o prawie do wypowiedzenia Umowy. Zmiana Ogólnych Warunków w sposób opisany powyżej może nastąpić wyłącznie w przypadku wystąpienia ważnych powodów, takich jak: zmiana przepisów prawa dotyczących zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, wydanie prawomocnego orzeczenia przez organy administracji publicznej lub sądy stwierdzającego niezgodność postanowień Ogólnych Warunków z przepisami, zmiana zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
  - 11) **Inny operator** – przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne świadczące usługi z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków w gminie w której Dostawca świadczy usługi z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.
2. Innym użytym w Ogólnych Warunkach pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Ustawa.

## Rozdział II

### Podstawy działalności Dostawcy – ustalenia zawarte w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

#### § 2.

Dostawca oświadcza, że prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia udzielonego przez Burmistrza Czerwieńska (decyzja nr GGRiOŚ 7010.5.2009 z dnia 03 lipca 2009r), zawierającej w szczególności:

1) Przedmiot i obszar działalności:

a) przedmiotem działalności Dostawcy jest ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.  
b) obszar działalności Dostawcy obejmuje Gminę Czerwieńsk – Miasto, miejscowości w Gminie Czerwieńsk: Wysokie, Dobrzęcin, Płoty, Zagórze, Leśniów Mały, Leśniów Wielki, Sudoł, Laski, Nietków, Boryń, Bródki, Nietkowice, Sycowice, Będów – w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków

2) Wymagania w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

a) Dostawca jest zobowiązany w szczególności do zapewnienia wysokiej jakości świadczonych usług, niezawodności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, przestrzegania wymagań ograniczenia szkodliwego oddziaływania na środowisko i utrzymania możliwie niskich kosztów prowadzenia działalności objętej zezwoleniem.

b) Dostawca zobowiązany jest zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody do odbiorców w wymaganej ilości, jakości określonej obowiązującym Rozporządzeniem i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

c) Dostawca zobowiązany jest do prowadzenia systematycznej kontroli jakości dostarczanej wody oraz kontroli jakości i warunków wprowadzanych ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

3) Warunki, zakres i tryb kontroli realizacji zezwolenia i przestrzegania regulaminu, o którym mowa w art. 19 ust. 3 i 4 Ustawy:

a) Dostawca zobowiązany jest do prowadzenia dokumentacji jakości świadczonych usług, obejmującej w szczególności: ewidencję skarg i wniosków oraz dokumentację ich załatwienia, ewidencję awarii oraz zasięgu i czasu usuwania, ewidencję i archiwum sprawozdań z kontroli usługodawcy, dokonywanych przez organy upoważnione do ich przeprowadzenia w oparciu o odrębne przepisy.

b) Dostawca zobowiązany jest do przedkładania Burmistrzowi Miasta wraz z rocznym sprawozdaniem finansowym informacji o: realizacji skarg i wniosków, występujących awariach, wnioskach pokontrolnych z przeprowadzonych kontroli zewnętrznych, jakości usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, jakości usług zbiorowego odprowadzania ścieków.

c) Burmistrz Miasta uprawniony jest do przeprowadzenia kontroli działalności gospodarczej przedsiębiorstwa w zakresie zgodności wykonywanej działalności z udzielonym zezwoleniem.

4) Warunki wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru:

a) w przypadku niedoboru wody spowodowanego niedostateczną wydajnością ujęć lub ograniczoną przepustowością sieci wodociągowych, Dostawca zobowiązany jest do opracowania i wdrożenia programu dostaw wody w warunkach występowania jej niedoboru, uwzględniającego rotacyjne ograniczenia lub przerwy w dostawach wody dla poszczególnych regionów gminy, jak również poprzez ograniczenie zużycia wody na inne cele niż zaopatrzenie ludności.

b) w przypadku niedoboru wody spowodowanego siłą wyższą, a także zaistnieniem nagłych, nieprzewidzianych i niezależnych od przedsiębiorstwa zdarzeń tj: klęski żywiołowe, powódź, susza, skażenie wody wyciekami paliw ciekłych z rurociągów lub zbiorników, Dostawca zobowiązany jest do: niezwłocznego poinformowania Odbiorcę usług o zaistniałej sytuacji w sposób zwyczajowo przyjęty w danej miejscowości, uruchomienia zastępczych punktów poboru wody rozmieszczonych w sposób umożliwiający korzystanie z nich przez Odbiorcę usług i opublikowanie informacji o ich usytuowaniu, niezwłoczne przystąpienie do usuwania skutków awarii lub zdarzeń nagłych, bądź wynikających z siły wyższej.

5) Zobowiązanie do prowadzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne racjonalnej gospodarki w zakresie działalności objętej zezwoleniem:

a) Dostawca zobowiązany jest do prowadzenia działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zapewniający optymalizację kosztów oraz opłat za świadczone usługi.

b) Dostawca zobowiązany jest do ustalania opłat w oparciu o niezbędne przychody, których wartość pokrywa uzasadnione wydatki związane z eksploatacją, utrzymaniem i rozwojem urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, ponoszonych dla zapewnienia odpowiedniej ilości i jakości usług – z uwzględnieniem kryterium racjonalizacji prowadzenia działalności.

c) Dostawca zobowiązany jest do uwzględnienia przedsięwzięć racjonalizujących zużycie wody oraz odprowadzanie ścieków w wieloletnich planach rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

6) Warunki cofnięcia zezwolenia oraz warunki dotyczące okoliczności, w których zezwolenie może być cofnięte bez odszkodowania:

a) wydano prawomocne orzeczenie zakazujące Dostawcy wykonywania działalności gospodarczej objętej zezwoleniem,

b) Dostawca przestał spełniać warunki określone przepisami prawa, wymagane do wykonywania działalności określonej w zezwoleniu,

c) Dostawca nie usunął w wyznaczonym przez Burmistrza Miasta terminie stanu faktycznego lub prawnego niezgodnego z przepisami prawa, regulującego działalność gospodarczą objętą zezwoleniem,

d) Dostawca nie podjął, mimo wezwania lub zaprzestał wykonywania działalności określonej w zezwoleniu.

### **Rozdział III**

#### **Ilość i jakość świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunki ich świadczenia**

##### **§ 3.**

1. Dostawca oświadcza, że na warunkach określonych w Ustawie, Umowie oraz Ogólnych Warunkach zapewnia dostawę wody lub odprowadzanie ścieków do/ z nieruchomości, o której mowa w Umowie, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,04 MPa w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej Odbiorcy usług.

2. Dostawca zobowiązuje się dostarczać wodę w sposób ciągły i niezawodny, w warunkach należytego wykonywania przez Odbiorcę usług obowiązków określonych w Ustawie, Umowie i Ogólnych Warunkach, w szczególności związanych z utrzymaniem przyłącza wodociągowego, będącego w posiadaniu Odbiorcy usług, w tym usuwania jego awarii.

3. Dostawca zobowiązuje się dostarczać wodę o parametrach jakościowych określonych w Załączniku nr 1 do Ogólnych Warunków. Informacja o parametrach jakości wody dostarczanej przez Dostawcę aktualizowana co kwartał znajduje się w siedzibie Dostawcy oraz na stronie internetowej: [www.pomak.pl](http://www.pomak.pl)

4. Dostawca zobowiązuje się dostarczać wodę w ilości nie mniejszej niż określonej we wniosku o wydanie technicznych warunków przyłączenia o ile Umowa nie stanowi inaczej.

5. Dostawca zobowiązuje się odbierać ścieki w sposób ciągły i niezawodny, w warunkach należytego wykonywania przez Odbiorcę usług obowiązków określonych w Ustawie, Umowie i Ogólnych Warunkach, w szczególności związanych z dotrzymaniem przez Odbiorcę usług właściwej jakości ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych oraz utrzymaniem przyłącza kanalizacyjnego będącego w posiadaniu Odbiorcy usług, w tym usuwania jego awarii.

6. Dostawca zobowiązuje się odbierać ścieki w ilości nie mniejszej niż określonej we wniosku o wydanie technicznych warunków przyłączenia o ile Umowa nie stanowi inaczej.

##### **§ 4.**

1. Zabronionym jest wprowadzanie ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych, a także wprowadzanie wód opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej.

2. Ścieki przemysłowe wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych nie mogą przekraczać dopuszczalnej wartości wskaźników zanieczyszczeń określanych w taryfie, Rozporządzeniu przemysłowym, Umowie i Ogólnych Warunkach.

3. Przekroczenie wskaźników jakościowych ścieków przemysłowych odprowadzanych do kanalizacji Dostawcy jest podstawą naliczenia opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy, określanych zgodnie z taryfą, Rozporządzeniem przemysłowym, Umową i Ogólnymi Warunkami.

4. Dostawca jest obowiązany do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

### **Rozdział IV**

#### **Warunki usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy usług**

##### **§ 5.**

1. W przypadku wystąpienia awarii przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego znajdującego się w posiadaniu Odbiorcy usług, jest on zobowiązany do bezwzględnego powiadomienia Dostawcy o zaistniałej awarii oraz jej usunięcia na własny koszt.

2. Jeżeli awaria przyłącza Odbiorcy usług, powoduje:

1) zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez Dostawcę,

2) niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez Dostawcę lub osoby trzecie,

3) zagrożenie dla środowiska,

Dostawca jest uprawniony do podjęcia wszelkich technicznie dostępnych działań, celem usunięcia zagrożenia lub niebezpieczeństwa.

3. Odbiorca usług może zlecić Dostawcy usunięcie awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy usług. W takim przypadku usunięcie awarii następuje za wynagrodzeniem określonym w ofercie Dostawcy, składanej Odbiorcy usług przed przyjęciem zlecenia. Awaria jest usuwana w terminie uzgodnionym pomiędzy Odbiorcą usług a Dostawcą. Odbiorca usług zobowiązuje się dokonać zapłaty za zleczone usunięcie awarii w terminie określonym na fakturze, wystawionej po usunięciu awarii przez Dostawcę, nie krótszym niż 14 dni od jej wysłania lub doręczenia w inny sposób.

4. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 i braku realizacji przez Odbiorcę usług obowiązku usunięcia awarii w terminie 5 dni od jej zaistnienia, na zasadach określonych w ust. 1 lub braku zlecenia w tym terminie jej usunięcia Dostawcy na zasadach określonych w ust. 3, Dostawca jest zobowiązany do usunięcia awarii przyłącza i powiadomienia Odbiorcy usług o zamiarze rozpoczęcia robót. Kosztami zastępczego usunięcia awarii Dostawca obciąża Odbiorcę usług.

### **Rozdział V**

#### **Sposoby i terminy wzajemnych rozliczeń**

##### **§ 6.**

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków następują na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości

dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. Stawki opłaty abonamentowej, regulowane są przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w danym okresie rozliczeniowym.

3. Opłata abonamentowa za niepełny okres rozliczeniowy w którym zawarto lub rozwiązano Umowę jest naliczana proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania Umowy w danym okresie.

4. Zatwierdzoną taryfę albo taryfę tymczasową Dostawca zamieszcza na swojej stronie internetowej lub udostępnia ją w punktach obsługi klientów.

5. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się:

1) na podstawie wskazań wodomierza głównego,

2) w przypadku rozliczeń z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym – na podstawie wskazań wodomierza lokalowego,

3) w przypadku braku wodomierza głównego lub wodomierza lokalowego – zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody,

4) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, wodomierza lokalowego – na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza,

5) w rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym oraz z właścicielem lub zarządcą tego budynku należności za dostarczoną wodę mogą być regulowane na podstawie prognozy ilości usług, które mają być świadczone przez Dostawcę. Prognoza jest ustalana zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody lub na podstawie średniego zużycia wody w ubiegłym okresie rozliczeniowym.

6. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się:

1) na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego,

2) w przypadku braku urządzenia pomiarowego – jako równą ilości wody dostarczonej do nieruchomości lub określonej w Umowie,

3) w przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej przez Odbiorcę usług, jeżeli ilość tę można ustalić na podstawie wskazań sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechę legalizacyjną, wodomierza dodatkowego, zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług,

4) w rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym oraz z właścicielem lub zarządcą tego budynku należności za odprowadzone ścieki mogą być regulowane na podstawie prognozy ilości usług, które mają być świadczone przez Dostawcę, prognoza jest ustalana zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody lub na podstawie średniego zużycia wody w ubiegłym okresie rozliczeniowym,

5) w rozliczeniach z Odbiorcą usług pobierającym wodę tylko z ujęć własnych i wprowadzającym ścieki do urządzeń Dostawcy, w przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, określonej na podstawie wskazań sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechę legalizacyjną wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, na koszt Odbiorcy usług,

6) w rozliczeniach z Odbiorcą usług pobierającym wodę z ujęć własnych oraz urządzeń Dostawcy i wprowadzającym ścieki do urządzeń Dostawcy, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza głównego i sprawnego technicznie, posiadającego ważną cechę legalizacyjną wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu, na koszt Odbiorcy Usług,

7) w rozliczeniach z Odbiorcą usług pobierającym wodę z urządzeń wodociągowych Innego operatora i wprowadzającym ścieki do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy, w przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, określonej na podstawie wskazań wodomierza głównego Innego operatora

8) w rozliczeniach z Odbiorcą usług pobierającym wodę z ujęć własnych oraz urządzeń wodociągowych Innego operatora i wprowadzającym ścieki do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy, w przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza głównego Innego operatora i sprawnego technicznie, posiadającego ważną cechę legalizacyjną wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu, na koszt Odbiorcy Usług

9) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zrzuć ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody.

7. Jeżeli Odbiorcą usług Dostawcy jest wyłącznie właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest on obowiązany do rozliczenia kosztów tych usług.

8. W rozliczeniach z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego (lub budynków wielolokalowych), w którym Dostawca zawarł również umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobami korzystającymi z lokali, Dostawca obciąża należnościami za świadczone usługi właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego (lub budynków wielolokalowych) na podstawie różnicy wskazań wodomierza głównego i sumy wskazań wodomierzy lokalowych.

9. W przypadku zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego rozliczają różnicę wskazań, o których mowa w ust. 8 dokonując wyboru metody rozliczania różnicy tych wskazań. Należnościami wynikającymi z przyjętej metody rozliczania obciąża osobę korzystającą z lokalu w tym budynku lub tych budynkach.

## **§ 7.**

1. Dostawca za świadczone usługi wystawia faktury, po dokonaniu odczytu wodomierza głównego

2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystania lub dostarczenia w inny sposób.

3. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

4. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności albo zwrócona Odbiorcy usług, w terminie 14 dni od złożenia wniosku w tej sprawie.

5. Za opóźnienie w zapłacie należności Odbiorca usług może zostać obciążony odsetkami ustawowymi za opóźnienie lub odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych.

## **Rozdział VI**

### **Prawa i obowiązki stron Umowy**

## **§ 8.**

1. Odbiorca usług ma prawo do:

1) otrzymywania dostaw wody do miejsca spełnienia świadczenia określonego w Umowie, o odpowiednim ciśnieniu, ilości i jakości, w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z Ustawą, Rozporządzeniem w sprawie jakości wody, postanowieniami Umowy i Ogólnych Warunków,

2) odprowadzania odpowiedniej ilości ścieków z miejsca spełnienia świadczenia określonego w Umowie, w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie

z Ustawą, właściwymi przepisami prawa, postanowieniami Umowy i Ogólnych Warunków,

3) składania reklamacji zgodnie z § 19 Regulaminu oraz § 14 Ogólnych Warunków,

4) wystąpienia do Dostawcy z wnioskiem o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego, wodomierza lokalowego, wodomierza dodatkowego i wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody przez niezależny zewnętrzny podmiot posiadający odpowiednie uprawnienia.

5) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę usług zastrzeżeń i nie doprowadziło do wykrycia innych nieprawidłowości, Odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia.

#### § 9.

1. Dostawca ma prawo:

1) odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

a) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,

b) Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,

c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,

d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

2) do naliczenia opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy, zgodnie z zasadami określonymi w taryfie, Rozporządzeniu przemysłowym i § 15 Ogólnych Warunków.

2. Osoby reprezentujące Dostawcę, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości oraz do obiektu budowlanego, w celu:

1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego lub urządzenia służącego do zdalnego odczytu będącego własnością Dostawcy,

2) przeprowadzenia kontroli urządzeń pomiarowych, wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych, urządzeń służących do zdalnego odczytu będących własnością Dostawcy i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,

3) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Dostawcę,

4) sprawdzenia ilości i jakości ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę usług,

5) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenie wody do lokalu,

6) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, zgodnie z postanowieniami § 5 Ogólnych Warunków.

3. W razie odcięcia dostawy wody w przypadku gdy Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, Dostawca jest zobowiązany do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.

4. Dostawca o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego, odpowiednio Burmistrza Czerwieńska, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

#### § 10.

1. Odbiorca usług ma obowiązek zapewnić niezawodne działanie posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych oraz instalacji i przyłączy kanalizacyjnych.

2. Odbiorca usług ma obowiązek:

1) utrzymania posiadanych przyłączy, w tym ich naprawy, remontu i konserwacji,

2) usuwania na własny koszt awarii posiadanych przyłączy,

3) natychmiastowego powiadomienia Dostawcy o awarii posiadanych przyłączy,

4) niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyrządów należących do Dostawcy, a w szczególności wodomierza głównego lub urządzenia służącego do zdalnego odczytu będącego własnością Dostawcy,

5) niedokonywania bez zgody Dostawcy zmiany lokalizacji wodomierza głównego lub urządzenia służącego do zdalnego odczytu będącego własnością Dostawcy,

6) zapewnienia Dostawcy możliwości wykonania niezbędnych napraw urządzeń i przyłączy posiadanych przez Dostawcę,

7) zainstalowania i utrzymania antyskażeniowych zaworów zwrotnych zgodnie z obowiązującymi Polskimi Normami, o ile taki obowiązek wynika dla Odbiorcy usług z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,

8) nie odprowadzania do urządzeń Dostawcy substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Dostawcy, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego,

9) wydzielenia i utrzymania we właściwym stanie technicznym pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz główny i urządzenie służące do zdalnego odczytu będące własnością Dostawcy, lub szczelnej studni wodomierzowej, w sposób zapewniający osobom reprezentującym Dostawcę swobodny dostęp do wodomierza głównego w celu i na warunkach opisanych w § 9 ust. 2 Ogólnych Warunków,

10) wydzielenia i utrzymania we właściwym stanie technicznym miejsca, w którym zainstalowany jest wodomierz dodatkowy lub wodomierz zainstalowany na własnym ujęciu wody i urządzenie służące do zdalnego odczytu będące własnością Dostawcy (jeżeli zostało zamontowane), w sposób zapewniający osobom reprezentującym Dostawcę swobodny dostęp do wodomierza lub urządzenia służącego do zdalnego odczytu będącego własnością Dostawcy w celu i na warunkach opisanych w § 9 ust. 2 Ogólnych Warunków,

11) nie odprowadzania do urządzeń Dostawcy substancji mogących negatywnie wpłynąć na funkcjonowanie urządzeń Dostawcy, a w szczególności:

a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wytlóczy, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien - nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,

b) odpadów płynnych nie mieszących się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,

c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu,

d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,

e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojownicy, obornika, ścieków z kiszzonek,

f) innych substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Spółki, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego.

12) natychmiastowego powiadomienia Dostawcy o stwierdzeniu zerwania plomby wodomierza głównego, wodomierza lokalowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody ich osłon, uszkodzenia wodomierza lub urządzenia służącego do zdalnego odczytu będącego własnością Dostawcy, jego przemieszczenia lub kradzieży oraz innych okolicznościach powodujących brak możliwości dokonania prawidłowego odczytu lub umożliwiających podważenie wiarygodności tego odczytu,

13) pokrycia kosztów sprawdzenia wodomierza głównego dokonanego na wniosek Odbiorcy usług, w przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę usług zastrzeżeń,

- 14) pokrycia kosztów sprawdzenia wodomierza lokalowego, wodomierza dodatkowego oraz wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, dokonanego na wniosek Odbiorcy usług, a także urządzenia służącego do zdalnego odczytu będącego własnością Dostawcy zamontowanego na wodomierzu, którego właścicielem jest Odbiorca usług, w przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości jego działania nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę usług zastrzeżeń
- 15) zawiadomienia Dostawcy o mającej nastąpić zmianie określonego w Umowie celu zużywanej wody lub rodzaju odprowadzanych ścieków,
- 16) złożenia do Dostawcy wniosku o montaż wodomierza dodatkowego (podlicznika) służącego do rozliczania wody bezpowrotnie zużytej. Wniosek może zostać złożony w siedzibie Dostawcy lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Dostawcę adres e-mail. W przypadku wyboru wodomierza tradycyjnego jego zakup zapewnia Odbiorca Usług. W przypadku wyboru wodomierza radiowego urządzenie zapewnia odpłatnie Dostawca. Montaż wodomierza dodatkowego, niezależnie od jego rodzaju, wykonywany jest wyłącznie przez Dostawcę odpłatnie,
- 17) monitorowania przez Odbiorcę Usług terminów ważności legalizacji wodomierza dodatkowego (podlicznika) oraz zgłaszania Dostawcy konieczności jego wymiany przed upływem okresu ważności legalizacji. Okres ważności legalizacji wodomierza dodatkowego wynosi 5 lat i jest liczony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa metrologicznego, tj. od dnia 1 stycznia roku następującego po roku dokonania legalizacji. Montaż, wymiana, odbiór techniczny oraz plombowanie wodomierza dodatkowego wykonywane są wyłącznie przez Dostawcę. Rozliczanie ilości wody bezpowrotnie zużytej następuje na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego prawidłowo zamontowanego, zaplombowanego oraz posiadającego ważną cechę legalizacyjną.

3. Do obowiązków Odbiorcy usług wprowadzającego ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy należy ponadto:

- 1) niezwłoczne powiadomianie Dostawcy o awarii powodującej zrzut niebezpiecznych substancji do urządzeń kanalizacyjnych, w celu podjęcia odpowiednich przedsięwzięć zmniejszających skutki awarii,
- 2) instalowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających ścieki przemysłowe i prawidłowa eksploatacja tych urządzeń,
- 3) umożliwienie Dostawcy dostępu w każdym czasie do miejsc kontroli ilości i jakości ścieków przemysłowych wprowadzanych do tych urządzeń oraz przeprowadzania kontroli sieci i urządzeń do podczyszczania ścieków będących własnością lub znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy usług,
- 4) wykonywanie wewnętrznej kontroli przestrzegania dopuszczalnych ilości i natężeń dopływu ścieków przemysłowych oraz ich wskaźników zanieczyszczenia,
- 5) udostępnianie Dostawcy wyników wewnętrznej kontroli oraz informacji na temat posiadanych urządzeń podczyszczających ścieki, a także rodzaju i źródeł substancji niebezpiecznych wprowadzanych do ścieków,
- 6) zainstalowanie na żądanie Dostawcy urządzeń pomiarowych służących do określania ilości i jakości ścieków przemysłowych, jeżeli takie wymaganie jest uzasadnione możliwością wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków.

#### **§ 11.**

1. Dostawca zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz odprowadzania ścieków w wymaganej ilości, w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należytą jakość dostarczanej wody.

2. Do obowiązków Dostawcy należy w szczególności:

- 1) dostarczanie w sposób ciągły wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o jakości badanej przed zaworem za wodomierzem głównym, z zastrzeżeniem postanowień Umowy i Ogólnych Warunków,
- 2) odbieranie w sposób ciągły ścieków określonych w Umowie w stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, z zastrzeżeniem postanowień Umowy i Ogólnych Warunków,
- 3) utrzymanie w należytym stanie technicznym urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych służących świadczeniu usług na rzecz Odbiorcy usług,
- 4) usuwanie awarii urządzeń i przyłączy wodociągowych oraz kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu,
- 5) zakup, zainstalowanie, wymiana i utrzymywanie wodomierza głównego oraz urządzenia służącego do zdalnego odczytu będącego własnością Dostawcy,
- 6) odpłatne usuwanie awarii przyłączy będących w posiadaniu Odbiorcy usług, w przypadku zaistnienia okoliczności określonych w §5 Ogólnych Warunków,
- 7) powiadomianie Odbiorcy usług o mającej nastąpić przerwie lub ograniczeniu w dostawie wody spowodowanej wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych – ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, na co najmniej 72 godziny przed planowanym terminem zaistnienia takiej przerwy,
- 8) niezwłoczne powiadomianie Odbiorcy usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych, awaryjnych przerwach bądź ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin,
- 9) zapewnienie zastępczego punktu poboru wody wraz z poinformowaniem Odbiorcy usług o jego lokalizacji, w przypadku przerwy w dostawie wody, przekraczającej 12 godzin,
- 10) ochrona danych pochodzących z pomiaru drogą zdalnego odczytu.

3. W przypadku planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych lub wystąpienia awarii urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych Dostawcy, a także innych zdarzeń nagłych, nieprzewidzianych i niezależnych od Dostawcy, które powodują przerwy lub ograniczenia w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków, Dostawca powiadamiając o powyższych zdarzeniach Odbiorcę usług, podaje przewidywany czas planowanych prac, usuwania awarii lub trwania przerw i ograniczeń w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków.

#### **Rozdział VII**

#### **Odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków Umowy**

#### **§ 12.**

1. Dostawca zobowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Dostawca odpowiedzialności nie ponosi.

2. Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności w razie dostarczania wody o pogorszonej bądź złej jakości lub o ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody, zaistniałych na skutek okoliczności za które Dostawca ponosi odpowiedzialność.

3. Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności za ścieki nie wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy na skutek okoliczności za które Dostawca ponosi odpowiedzialność.

4. W przypadku stwierdzenia zdarzeń opisanych powyżej Odbiorca usług jest zobowiązany:

- 1) niezwłocznie zgłosić awarię pod numer telefonu 68 327 85 62 - czynny w dni robocze do godz. 15.00 lub 696 761 399 – czynny całą dobę,
- 2) niezwłocznie podjąć działania w kierunku lokalizacji i usunięcia awarii celem minimalizacji strat.

5. Dostawca nie odpowiada za szkody zawinione przez Odbiorcę usług spowodowane:

- 1) wadliwym (w tym sprzecznym z prawem) wykonaniem lub złym funkcjonowaniem wewnętrznej instalacji wodociągowej lub kanalizacyjnej Odbiorcy usług,
- 2) wadliwym (w tym sprzecznym z prawem) wykonaniem lub złym funkcjonowaniem przyłączy wodociągowego lub kanalizacyjnego, znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy usług,
- 3) awarią instalacji lub przyłączy znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy usług,
- 4) niewykonywaniem lub nienależytym wykonaniem przez Odbiorcę usług obowiązków wynikających z Ustawy, innych przepisów prawa oraz Umowy i Ogólnych Warunków.

6. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają oraz nie ograniczają uprawnień Odbiorcy usług do dochodzenia naprawienia szkody na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności gdy Dostawca odpowiada na zasadzie ryzyka.

7. Dostawca może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy i Ogólnych Warunków przez Odbiorcę usług, w szczególności w przypadku:

- 1) stwierdzenia nielegalnego poboru wody i/lub nielegalnego odprowadzania ścieków,
- 2) stwierdzenia uszkodzenia lub zaboru wodomierza głównego lub urządzenia służącego do zdalnego odczytu będącego własnością Dostawcy, powstałych na skutek okoliczności za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca usług, w szczególności w związku z niedopełnieniem obowiązków Odbiorcy usług określonych w Ustawie, Umowie i Ogólnych Warunkach,
- 3) stwierdzenia niesprawności lub nieprawidłowości wskazań wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza lokalowego, wodomierza na własnym ujęciu wody, urządzenia pomiarowego lub urządzenia służącego do zdalnego odczytu będącego własnością Dostawcy powstałych na skutek okoliczności za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca usług, w szczególności w wyniku wpływania na zmianę, zatrzymanie, utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wymienionych przyrządów pomiarowych.

## **Rozdział VIII**

### **Warunki wypowiedzenia Umowy**

#### **§ 13.**

1. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę usług za miesięcznym okresem wypowiedzenia, dokonany w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu w siedzibie Dostawcy lub przesłanie listem poleconym albo doręczenie w inny skuteczny sposób, przy czym:
  - 1) termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia,
  - 2) po upływie terminu wypowiedzenia Umowy Dostawca może wstrzymać świadczenie usług do nieruchomości dotychczasowego Odbiorcy usług, jeżeli w okresie wypowiedzenia Umowy, inna osoba posiadająca tytuł prawny do nieruchomości nie podpisze umowy z Dostawcą.
2. Odbiorca usług jest zobowiązany do poinformowania Dostawcy o utracie tytułu prawnego do nieruchomości lub ustanowieniu takiego tytułu na rzecz osoby trzeciej. Do czasu poinformowania Dostawcy o zaistniałej zmianie i związanego z tym zamknięcia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego albo zawarcia umowy z nowym odbiorcą, Odbiorca usług jest odpowiedzialny za należności z tytułu świadczenia przez Dostawcę usług do/z nieruchomości.
3. Dostawca może rozwiązać Umowę w drodze jej wypowiedzenia z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie pod rygorem nieważności winno zostać dokonane na piśmie. Termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia. Dostawca może wypowiedzieć Umowę wyłącznie w sytuacji gdy zgodnie z obowiązującym prawem zaistnieją przesłanki do odcięcia dostaw wody do nieruchomości Odbiorcy usług lub zamknięcia Jego przyłącza kanalizacyjnego,
4. Dostawca wypowiadając Umowę podaje Odbiorcy usług przyczyny wypowiedzenia.

## **Rozdział IX**

### **Skargi i reklamacje**

#### **§ 14.**

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania skarg i reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Dostawcę Umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej. Zaleca się aby reklamacja zawierała co najmniej:
  - 1) imię i nazwisko/nazwę firmy i adres Odbiorcy usług,
  - 2) przedmiot reklamacji oraz okres, którego reklamacja dotyczy,
  - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - 4) numer Umowy,
  - 5) podpis Odbiorcy usług.
3. Dostawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia jej wniesienia.
4. Dostawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

## **Rozdział X**

### **Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy**

#### **§ 15.**

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy, w tym w szczególności dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych określa taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków.

## **Rozdział XI**

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 16.**

1. Osoby reprezentujące Dostawcę dokonujące montażu lub wymiany tylko wodomierza głównego bądź wodomierza głównego wraz z urządzeniem służącym do zdalnego odczytu będącego własnością Dostawcy, potwierdzają ten fakt pisemnym protokołem, w którym podaje się co najmniej: datę wykonania czynności, numer oraz stan każdego wodomierza głównego, podpisy osób dokonujących montażu lub wymiany wodomierza głównego oraz osoby obecnej przy tych czynnościach, ewentualnie informację o odmowie podpisania przez nią protokołu.
2. Odbiorca usług zobowiązany jest niezwłocznie poinformować na piśmie Dostawcę o zmianie adresu do korespondencji.
3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i Ogólnych Warunkach stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy i Regulaminu.
4. Wszelkie zmiany Umowy pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnej, chyba że Ogólne Warunki, Umowa lub przepisy prawa stanowią inaczej.
5. Informacje o sposobie kontaktu z Dostawcą:
  - 1) Tel: **68 327 85 62**
  - 2) E-mail: **kontakt@pomak.pl**
  - 4) Strona internetowa: **www.pomak.pl**
6. Pracownik Dostawcy podczas udzielania informacji telefonicznej zobowiązany jest do potwierdzenia tożsamości Odbiorcy usług zgodnie z Polityką Ochrony Danych Osobowych obowiązującą u Dostawcy. Potwierdzenie tożsamości Odbiorcy usług odbywa się poprzez weryfikację imienia i nazwiska oraz dwóch losowo wybranych cyfr z numeru PESEL lub ID klienta.
7. Dostawca na swojej stronie internetowej [www.pomak.pl](http://www.pomak.pl) zamieszcza:
  - 1) obowiązujące taryfy,
  - 2) Regulamin,
  - 3) Ustawę,
  - 4) Rozporządzenie taryfowe, przemysłowe, w sprawie przeciętnych norm zużycia wody, w sprawie jakości wody,
  - 5) informację o dopuszczalnych wartościach wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy,
  - 6) informację o parametrach jakości wody dostarczanej przez Dostawcę aktualizowaną co kwartał,
  - 7) Politykę Ochrony Danych Osobowych.

**UCHWAŁA NR 0007.229.2021  
RADY MIEJSKIEJ W CZERWIEŃSKU**

z dnia 17 września 2021 r.

**zmieniająca uchwałę w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Czerwieńsk.**

Na podstawie art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. *o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków* (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028) i art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. *o samorządzie gminnym* (Dz. U. z 2021 r., poz. 1372) i po pozytywnym zaopiniowaniu przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu, Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie projektu zmiany uchwały w sprawie *Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Czerwieńsk*, uchwalonego uchwałą nr 0007.225.2021 Rady Miejskiej w Czerwieńsku z dnia 25 sierpnia 2021 r. **uchwała się, co następuje:**

§ 1. W uchwale nr 0007.36.2019 Rady Miejskiej w Czerwieńsku z dnia 27 lutego 2019 roku w sprawie *Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Czerwieńsk* (Dz. Urz. Woj. Lubus., poz. 722 z późn .zm<sup>1)</sup>) wprowadza się następujące zmiany:

1) § 7 otrzymuje brzmienie:

„§ 7. Wydawanie warunków przyłączenia do sieci odbywa się w trybie i na zasadach przewidzianych w przepisie art. 19a ustawy *o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków*”;

2) § 8 otrzymuje brzmienie:

„§ 8. 1. Wniosek o przyłączenie nieruchomości i wydanie warunków przyłączenia powinien zawierać w szczególności:

- 1) informacje i załączniki wskazane w art. 19a ust. 4 ustawy *o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków*;
- 2) adres do korespondencji;
- 3) w przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu;
- 4) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub dostarczania ścieków;
- 5) w przypadku działania przez pełnomocnika pełnomocnictwo lub upoważnienie;
- 6) oświadczenie o posiadaniu tytułu prawnego do nieruchomości, bądź o korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym;
- 7) datę i podpis osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Przyłącze wodociągowe i kanalizacyjne może służyć do podłączenia jednej nieruchomości.”;

3) § 9 otrzymuje brzmienie:

„§ 9. 1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne, umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości, dokument pod nazwą „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej”.

<sup>1)</sup> zmiana uchwały została ogłoszona w Dz. Urz. Woj. Lubus. z 2019 r., poz. 1156.

2. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, o których mowa w ust. 1 powinny wskazywać, co najmniej:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 2) opis miejsca zainstalowania wodomierza głównego;
- 3) określać ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele;
- 4) określać ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość w przypadku ścieków technologicznych/przemysłowych (innych niż bytowe);
- 5) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów jakie powinna uzyskać oraz czynnościach jakie jest zobowiązana wykonać osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci przed przystąpieniem do wykonania przyłączenia;
- 6) postanowienie, że są aktualne wyłącznie w stanie faktycznym i prawnym, dla którego zostały wydane;
- 7) okres ważności wydanych warunków przyłączenia wynosi 24 miesiące;
- 8) postanowienie, że nie stanowią podstawy prawnej do korzystania z nieruchomości osoby trzeciej, przez którą ma przebiegać przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne.

3. Dokument, o którym mowa w ust. 1 może także określać parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

4. Przed zawarciem z odbiorcą umowy na dostawę wody lub odbiór ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne dokonuje odbioru technicznego wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych lub uzgodnionej dokumentacji.”

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Czerwieńska.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego.



Przewodniczący Rady Miejskiej w Czerwieńsku

*Krzysztof Smorąg*

Krzysztof Smorąg

<b>Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze</b>	
<b>Tożsamość Administratora</b>	Administratorem danych jest POMAK Sp. z o.o., ul. Składowa 2, 66-016 Czerwieńsk
<b>Dane kontaktowe Administratora</b>	Z administratorem danych można się skontaktować poprzez adres email kontakt@pomak.pl
<b>Dane kontaktowe inspektora ochrony danych</b>	Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email <a href="mailto:odtj.reszel@gmail.com">odtj.reszel@gmail.com</a> lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem.
<b>Cele przetwarzania i podstawa prawna</b>	Pani /Pana dane będą przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1; zwane dalej „RODO”). Administrator wymaga podania wyłącznie danych osobowych niezbędnych do realizacji umowy.
<b>Odbiorcy danych</b>	Przetwarzane dane osobowe, w tym przez upoważnione osoby, możemy przekazywać: 1) podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu: a) podmiotom pośredniczącym w zawieranych przez nas transakcjach; b) naszym podwykonawcom; 2) Odbiorcami Pan/Pani danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
<b>Okres przechowywania danych</b>	Przetwarzamy dane przez czas niezbędny do osiągnięcia celów przetwarzania lub zgodnie z wymogami nałożonymi przez obowiązujące przepisy. Po zrealizowaniu danego celu przetwarzania, archiwizujemy dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności uwzględniając okresy przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych oraz okres przedawnienia roszczeń publicznoprawnych
<b>Prawa podmiotów danych</b>	Osoby, których dane dotyczą mają prawo do: 1) sprostowania (poprawienia) danych, w zakresie i na zasadach określonych w art. 16 RODO; 2) usunięcia danych, w zakresie i na zasadach określonych w art. 17 RODO; 3) ograniczenia przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych), w zakresie i na zasadach określonych w art. 18 RODO; 4) dostępu do danych (wnosząc o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz o kopię danych), w zakresie i na zasadach określonych w art. 15 RODO; 5) przeniesienia danych w zakresie i na zasadach określonych w art. 20 RODO; 6) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas danych osobowych (w tym profilowania) w zakresie i na zasadach określonych w art. 21 RODO.
<b>Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego</b>	Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi w zakresie przetwarzania jej danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
<b>Informacja o dobrowolności lub obowiązku podania danych</b>	Podanie danych osobowych jest co do zasady dobrowolne, stanowić może jedynie wymóg niezbędny do zawarcia umowy lub dokonania innej czynności. Obowiązek podania danych osobowych może również wynikać z obowiązujących przepisów.